

oui au monde !

Poste : FORFAITISTE CONFIRME(E) SERVICE AERIEN/CROISIERE

Lieu : Caluire

Entreprise : PHILIBERT

MISSIONS

Le rôle consiste notamment à créer les destinations Aériens & Croisières de la brochure GIR de Philibert Voyages.

- Faire établir les devis par les fournisseurs (terrestres et compagnies aériennes) en respectant un cahier des charges.
- Respecter l'ensemble des procédures de production de brochure
- Respecter les délais
- Respecter les fournisseurs sélectionnés par le T.O
- Respecter les procédures en vigueur dans l'entreprise
- Relation avec les compagnies aériennes régulières et low-cost
- Réservation et émission des billets

De l'analyse et de la définition des marchés :

- Etre à l'écoute des tendances du marché
- Participer à des repérages et voyages études après validation hiérarchique
- Participation aux salons professionnels après validation hiérarchique
- Se tenir au courant de l'actualité professionnelle

De la négociation et des achats :

- Négocier et obtenir les prestations et le niveau de prestations attendu pour chaque dossier.
- Assurer le service après-vente
- Intervenir si besoin pendant le voyage en cas d'incident ou de non-respect du cahier des charges, pour assurer la satisfaction de nos clients en négociant une résolution sur place par nos prestataires et guides/conducteurs.
- Etre capable de renégocier au mieux le prix des prestations pour chaque dossier en amont ou aval du voyage afin de permettre d'augmenter la marge par voyage.

Du suivi technique des programmes :

- S'assurer de la conformité technique et administrative du programme.
- Procéder aux réservations terrestres et aériennes.
- Être informés des litiges et mener les enquêtes pour satisfaire leur résolution rapide et confortable pour le TO
- Assurer le suivi des questionnaires qualité pour améliorer les programmes

De la formation des équipes commerciales :

- Etre capable de vendre la destination et les produits
- Bâtir des argumentaires de vente pour les différentes cibles.
- Etre à l'écoute des remontées des clients, commerciaux, agences et agents de réservation.
- Intégrer les remarques des clients, commerciaux et du service Qualité pour améliorer la satisfaction des prochains clients.

Du suivi financier des programmes :

- Etre sensibilisé aux marges et au résultat généré.
- Garantir la marge et chercher toutes les solutions en permanence pour l'améliorer

PROFIL

De formation supérieur dans le domaine du tourisme, vous justifiez d'une expérience réussie de 2 ans minimum sur un poste similaire.

La maîtrise du logiciel GDS Galiléo serait un plus.

Vous êtes reconnu(e) pour vos aptitudes à négocier et votre bon relationnel.

Vous êtes rigoureux(se) et organisé(e).

CONTRAT

13ème mois selon modalités en vigueur, Tickets restaurants, Mutuelle, CE

Poste basé à Caluire (Rhône)

Type d'emploi : Temps plein, CDD de 12 mois

Salaire brut : 1 800,00€ à 1 950,00€ /mois pour 35h hebdomadaire, selon expérience

Poste à pourvoir au plus vite

Si vous êtes intéressé(e) merci d'envoyer votre candidature à :

recrutement@philibert.fr

Ref : FORFCNF6919