

**oui** au monde !

**Poste : FORFAITISTE JUNIOR**

Lieu : Caluire

Entreprise : PHILIBERT

**MISSIONS**

Rattaché(e) au Chef de produits, vous serez en charge :

Du suivi des dossiers :

- Respecter les délais (dossiers conducteurs et accompagnateurs, gestion des annulations ...)
- Respecter les fournisseurs sélectionnés par les chefs de produits et répondant à un contrat
- Respecter les procédures en vigueur dans l'entreprise

De la partie négociation et achat

- Assurer le service après-vente
- Etre capable de renégocier pour chaque dossier en amont ou aval du voyage afin de permettre d'augmenter la marge par voyage

Du suivi techniques des programmes

- Avec le soutien du chef de produit valide la conformité technique et administrative du programme
- Gérer l'après-vente avec les vendeurs et les fournisseurs
- Etre informés des litiges et mener les enquêtes pour satisfaire leur résolution rapide et confortable pour le TO, en relation avec le Chef de produits
- Assurer le suivi des questionnaires qualité pour établir un bilan afin d'améliorer les programmes futurs

De la relation avec les équipes commerciales :

- Etre à l'écoute des remontées des clients, agences et agents de réservation
- Gérer les remarques des clients pour améliorer les produits proposés

Du suivi financier des programmes

- Etre sensibilisé aux résultats et les prix de revient
- Garantir la marge et chercher toutes les solutions pour l'améliorer

## **PROFIL**

De formation supérieure dans le domaine du tourisme, vous justifiez d'une première expérience réussie.

Vous êtes reconnu(e) pour vos aptitudes à négocier et votre bon relationnel.

Vous êtes rigoureux(se) et organisé(e)

## **CONTRAT**

**13ème mois selon modalités en vigueur, Tickets restaurants, Mutuelle, CE**

**Type d'emploi : Temps plein, CDI**

**Salaire brut : 1600/1700€ /mois pour 35h hebdomadaire, selon expérience**

**Poste à pourvoir au plus vite**

**Si vous êtes intéressé(e) merci d'envoyer votre candidature à :  
recrutement@philibert.fr  
Ref : FORFJUN692019**