

ASSISTANT(E) DE TRANSFERT



ENTREPRISE

Philibert Travel & Events
via l'agence ADECCO
Caluire



LIEU DE TRAVAIL

Aéroport Lyon Saint-
Exupéry ou Gare SNCF
Lyon-Perrache



TYPE DE CONTRAT

Interim - Vacation à la
journée entre mars et
novembre 2023



DURÉE DE TRAVAIL

Semaine et/ou Week-End
De 2h à 8h / jour,
amplitude horaire
possible : De 02h à 21h

QUI SOMMES-NOUS ?

Né en 1925, le groupe Philibert est originellement autocariste mais aussi organisateur de voyages à l'étranger et en France. Depuis une dizaine d'années, le service Réceptif organise régulièrement pour sa clientèle de croisiéristes étrangers des transferts entre l'aéroport Saint-Exupéry ou la gare Perrache et les bateaux de croisière fluviale amarrés à Lyon.

Nous recherchons des assistant(e)s de transfert bilingues anglais-français afin d'accompagner les passagers étrangers à leur arrivée ou à leur départ de Lyon, pour des trajets entre les bateaux de croisières fluviales et la gare ou l'aéroport.

MISSIONS PRINCIPALES

Rattaché(e) aux chargé(e)s d'opérations tourisme et croisière Philibert, vous aurez les missions suivantes :



Arrivées : accueillir les passagers à leur arrivée à l'aéroport ou à la gare, puis les guider jusqu'aux véhicules (autocars, minivans ou berlines) réservés pour leur transfert.



Départs : accompagner et guider les passagers jusqu'à l'enregistrement des bagages à l'aéroport ou jusqu'à leur place assise dans le wagon.



S'assurer de l'intégrité du groupe tout au long du transfert (pointage, comptage avant départ du véhicule, etc) et de sa sécurité (rappel du port obligatoire de la ceinture dans les véhicules, utilisation ascenseurs et passages piéton, etc).



Informers les passagers tout au long de leur prise en charge.



Répondre aux demandes d'aide des passagers : interprétariat, gestion des bagages perdus, lien avec le service d'assistance aux Personnes à Mobilité Réduite, etc.

Pour mener à bien ces missions vous aurez à communiquer et à vous coordonner avec les chargé(e)s d'opérations croisière Philibert, les autres assistant(e)s de transfert, les conducteurs des véhicules et les référent(e)s à bord des bateaux.

PROFIL



LES PETITS PLUS



L'aéroport de Lyon et des gares Perrache / Part-Dieu n'ont aucun secret pour vous



Expérience dans la gestion de groupes



Formation PSC1



Permis B et voiture

CONDITIONS

Inscription à l'agence ADECCO de Caluire obligatoire si vous êtes recruté(e).
Rémunération de 14.50€ brut /heure hors 10% congés payé et 10% prime précarité, soit 16.2€ brut / heure, indemnités et prime incluses.
Remboursements des frais de transport, de téléphone et de repas sous conditions

CONTACT

Envoyez CV + Lettre de Motivation à :

rhone-ops@philibert.fr